



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG C- QUẢNG NGÃI

Quảng Ngãi, tháng 9 năm 2024




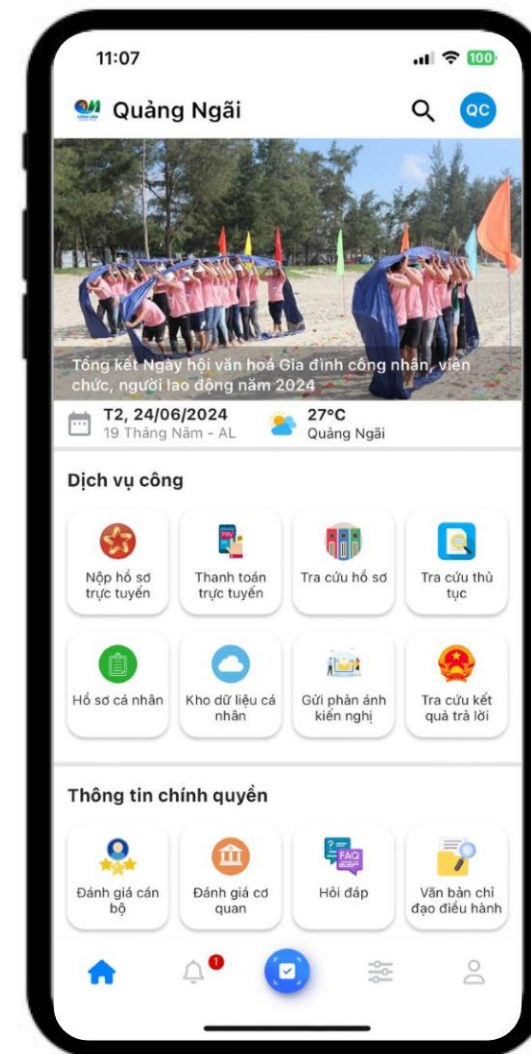
Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin **01** lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm



**BƯỚC 1**

Đăng ký tài khoản
(nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có
tài khoản)

**Truy cập vào ứng
dụng C-Quảng Ngãi
chọn đăng nhập bằng
tài khoản DVCQG**

**BƯỚC 2**

**Chọn DVC, nộp HS,
thanh toán**

- Chọn dịch vụ công cần thực hiện.
- Cung cấp thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả

**BƯỚC 3**

**Theo dõi trình trạng
xử lý hồ sơ**

- Truy cập vào ứng dụng C-Quảng Ngãi
- Chọn “Tra cứu” và làm theo hướng dẫn.

**BƯỚC 4**

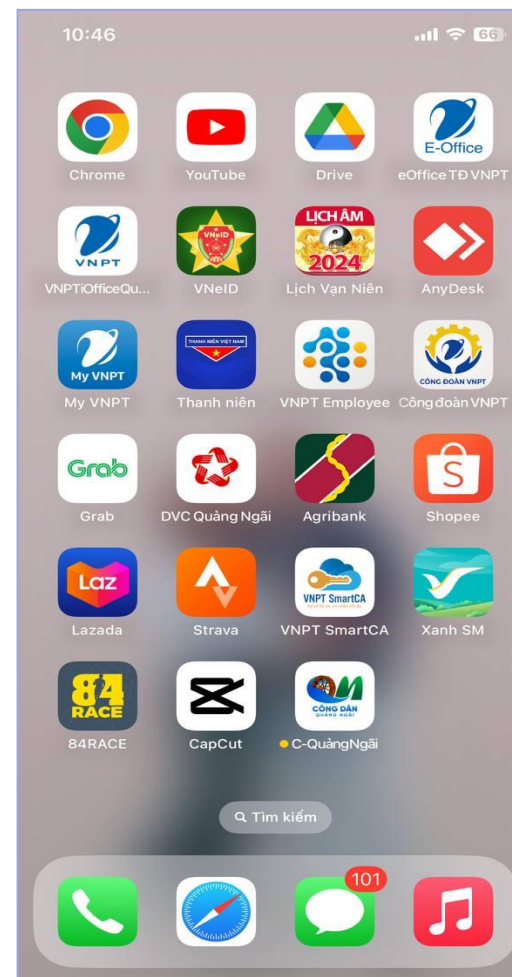
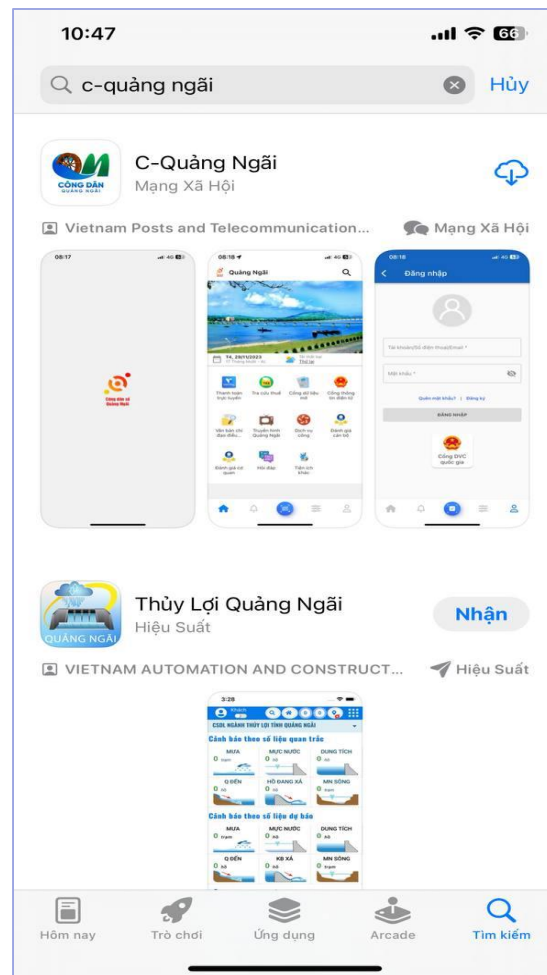
Nhận kết quả

Điện tử hoặc Trực tiếp tại cơ quan

1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG




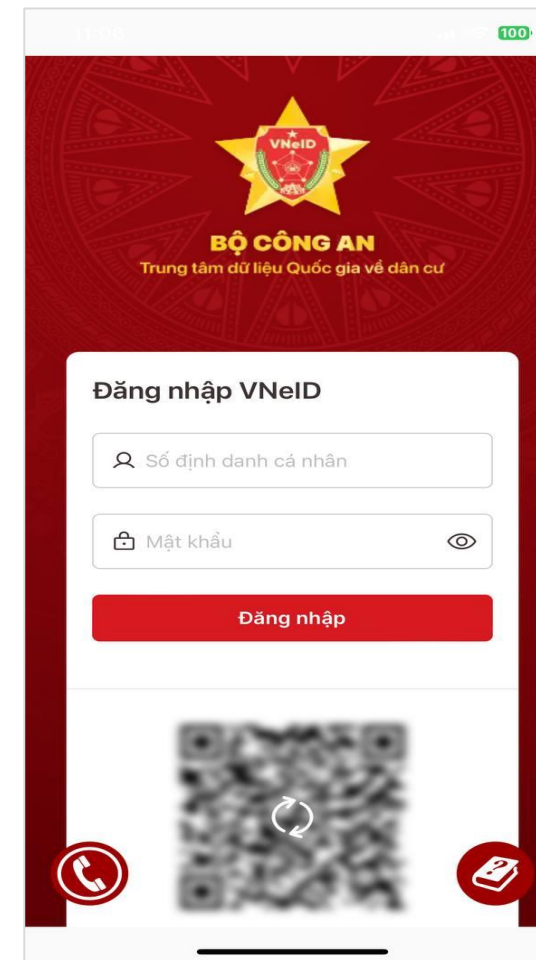
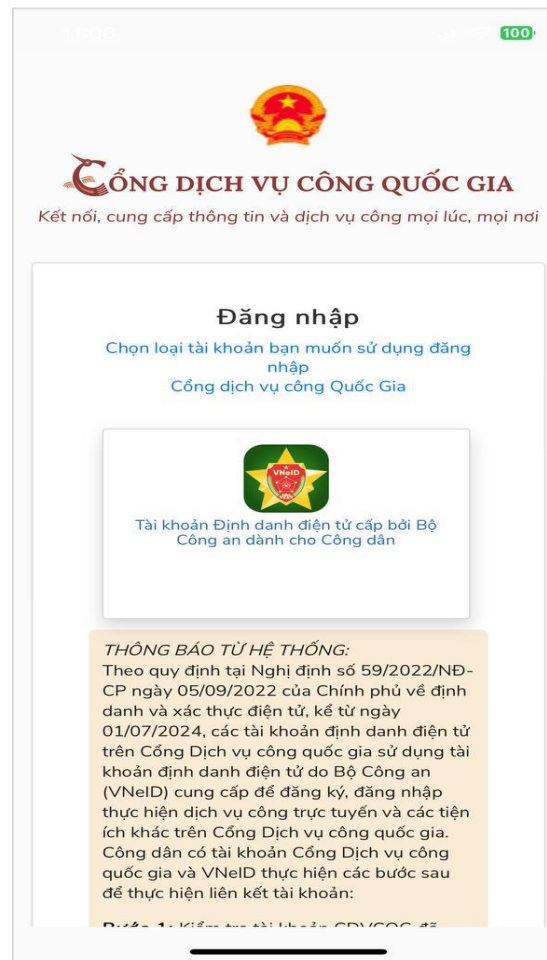
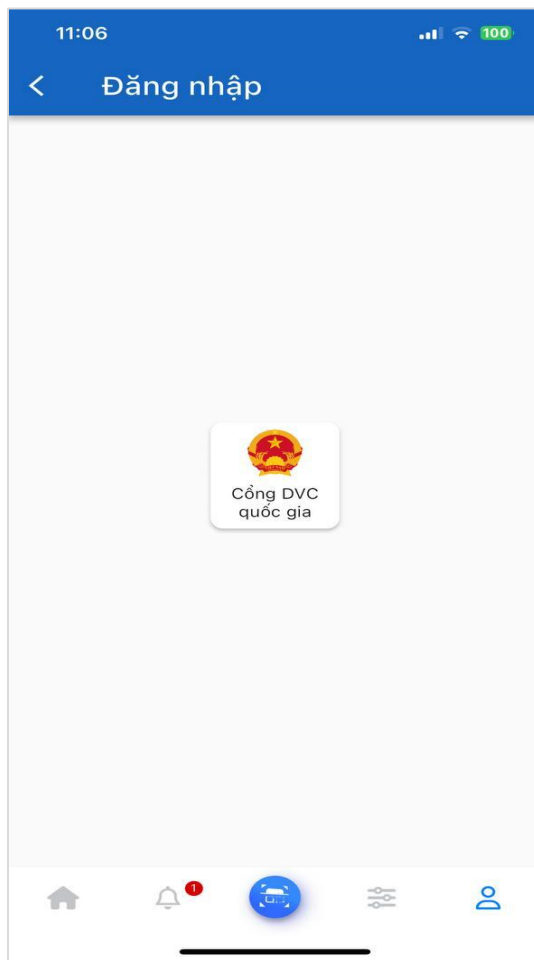
Truy cập vào ứng dụng C - Quảng Ngãi (App công dân đã được đưa lên kho ứng dụng App Store và CH play)



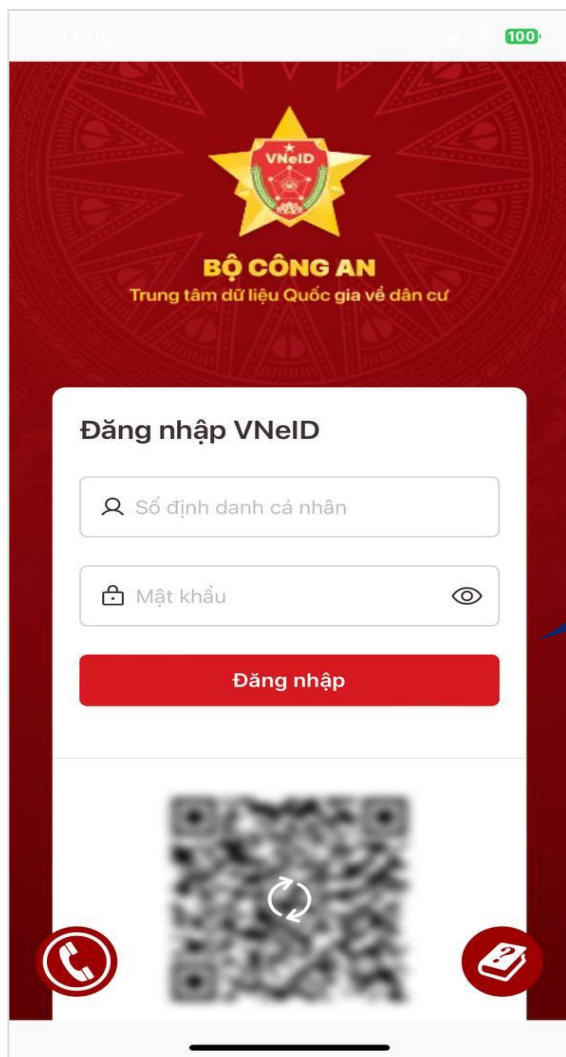
Giao diện trang chủ phần mềm

1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG

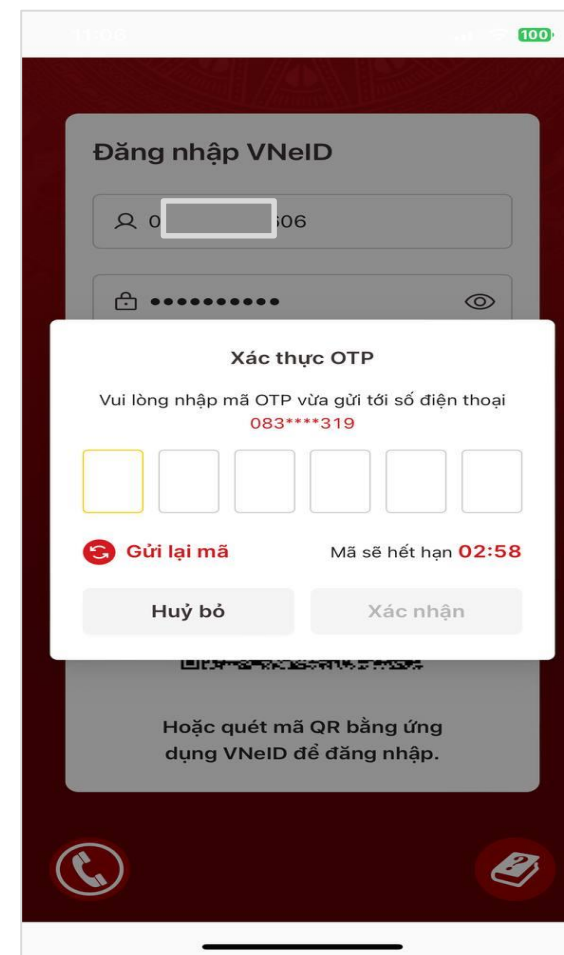
Công dân/doanh nghiệp chọn vào icon  → chọn icon Cổng DVC quốc gia → chọn hình thức đăng nhập



1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG

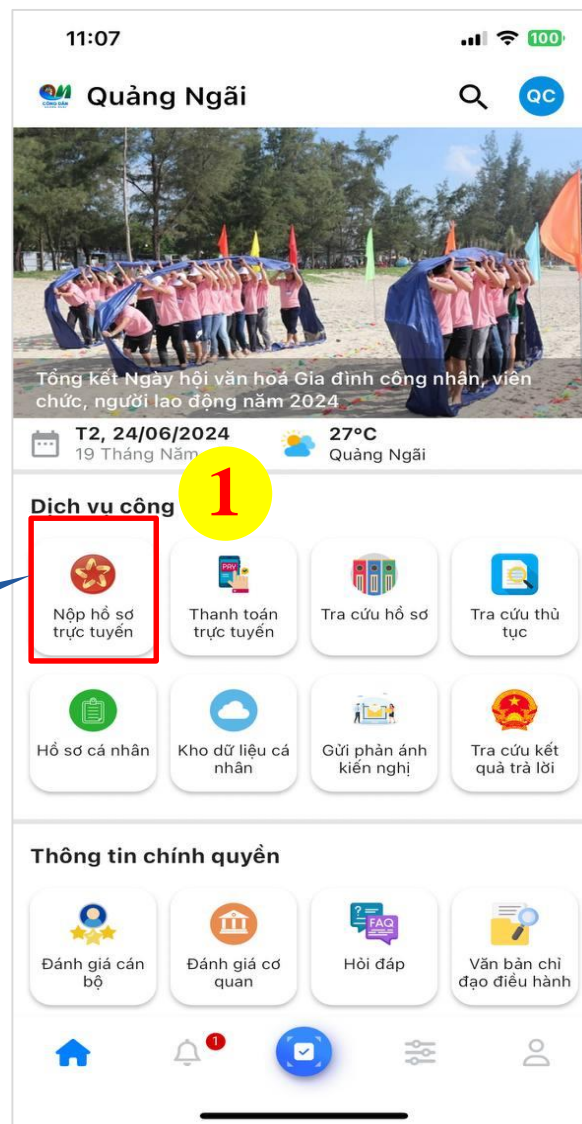


Nhập thông tin tài khoản bao gồm: CNMD/CCCD, mật khẩu và nhấn Đăng nhập



Kiểm tra điện thoại, nhập mã xác thực OTP để đăng nhập

Click chọn nộp hồ
sơ trực tuyến



11:07

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

2

Tìm kiếm nâng cao

Tên thủ tục
Nhập tên thủ tục hành chính

Cấp cơ quan thực hiện
Tất cả

Lĩnh vực
Tất cả

Mức độ
Tất cả

3

HỦY BỘ LỌC

ÁP DỤNG

Nhập tên DVCTT cần thực hiện

Nhấn nút “Áp dụng”

11:07

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

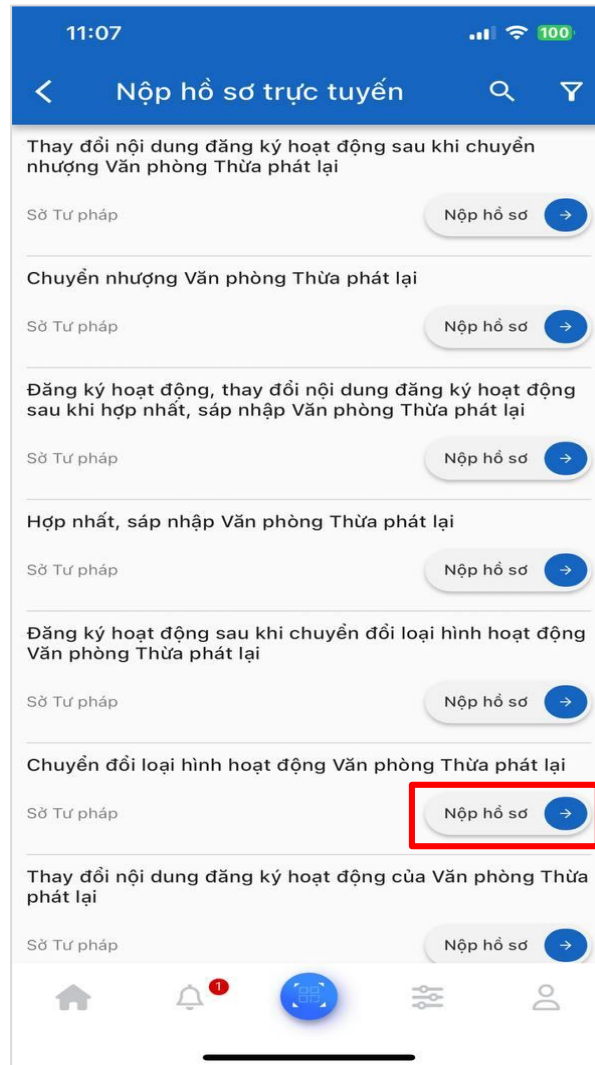
Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ

Home, Notifications, Profile, Settings, User icons



4



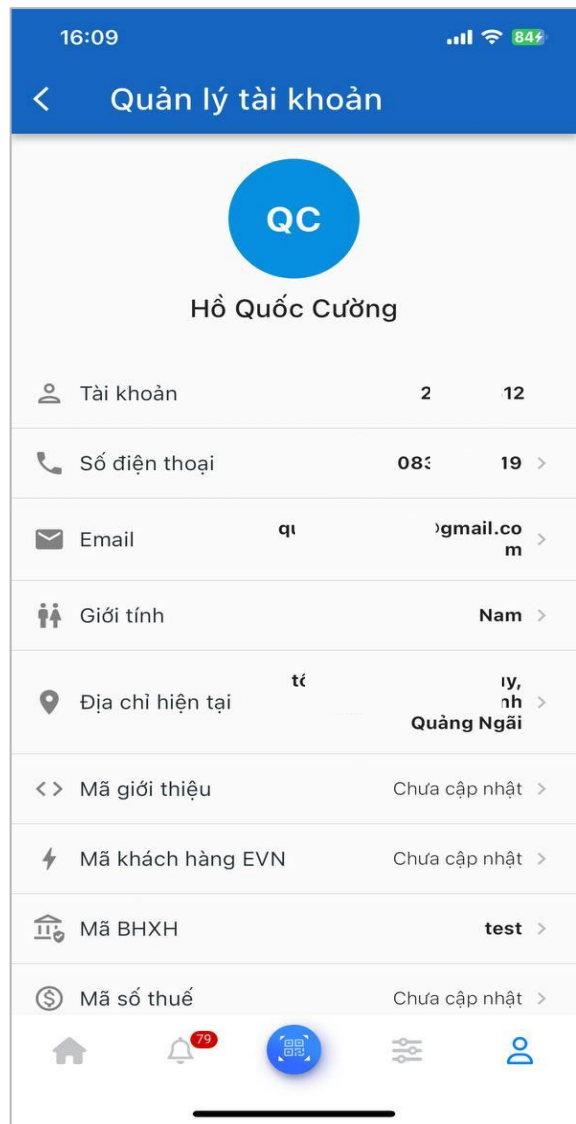
Xem thông tin chi tiết DVCTT cần thực hiện và nhấn “Nộp hồ sơ trực tuyến”

1.4

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

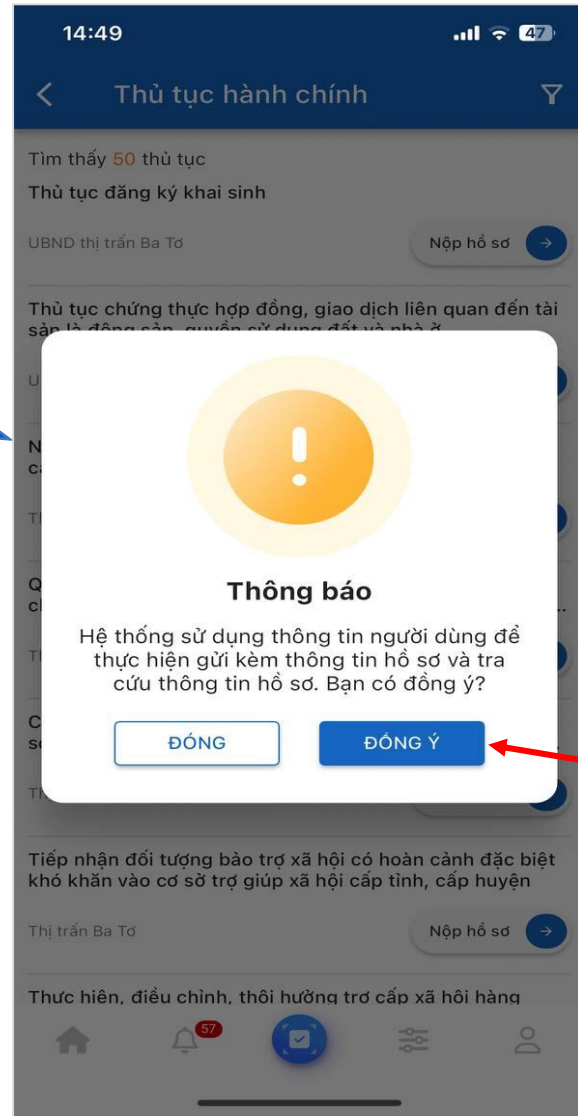


CD/DN Cập nhật những thông tin hồ sơ còn thiếu tại đây trước khi nộp hồ sơ



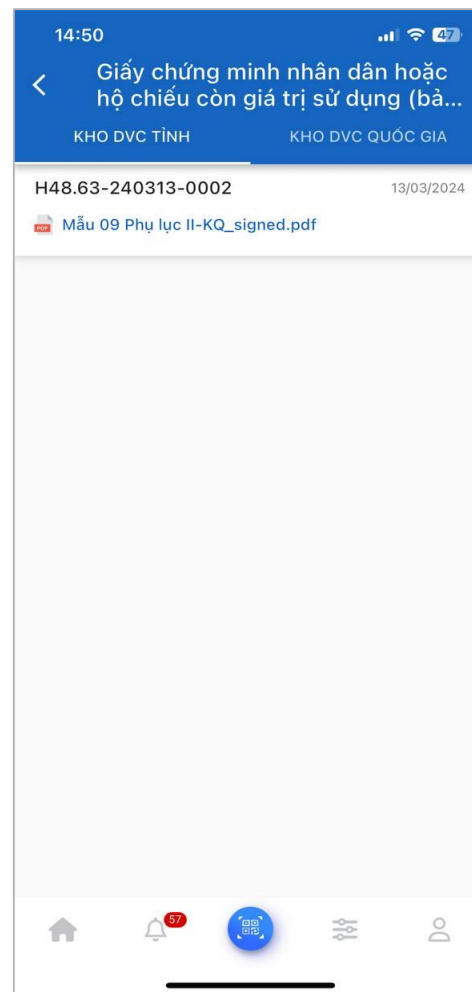
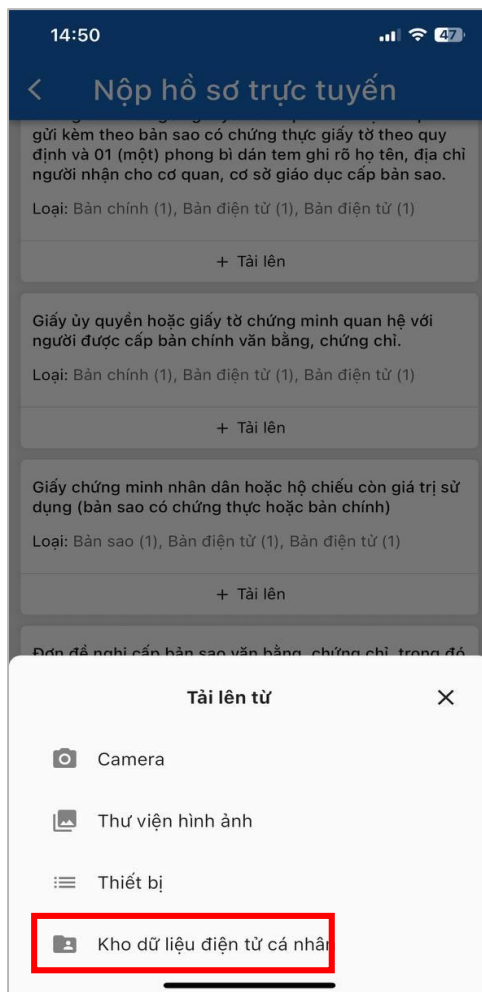
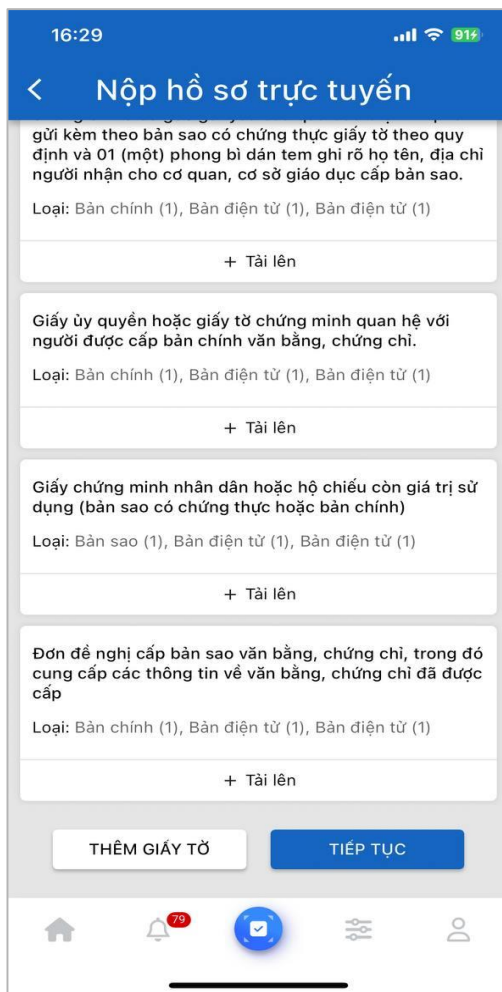
5

Công dân/DN cập nhật các thông tin còn thiếu



Trường hợp đã cập nhật thông tin CD/DN chọn vào nút "Đồng ý"

Đăng tải thành phần hồ sơ, giấy tờ theo quy định

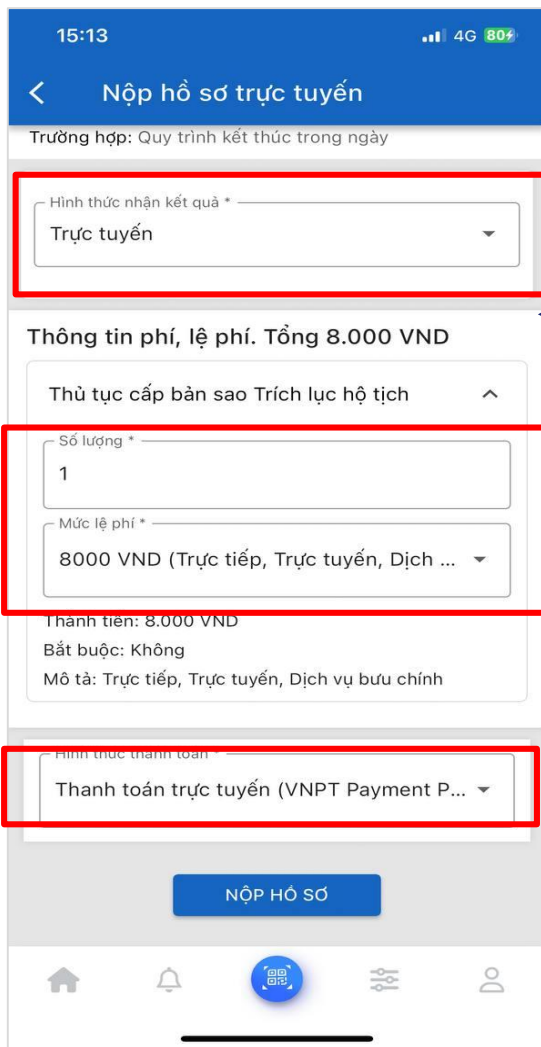


6



Nhấn nút tiếp tục

Tùy chọn hình thức nhận kết quả



15:13 4G 80%

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Trường hợp: Quy trình kết thúc trong ngày

Hình thức nhận kết quả *
Trực tuyến

Thông tin phí, lệ phí. Tổng 8.000 VND

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Số lượng *
1

Mức lệ phí *
8000 VND (Trực tiếp, Trực tuyến, Dịch ...)

Thành tiền: 8.000 VND
Bắt buộc: Không
Mô tả: Trực tiếp, Trực tuyến, Dịch vụ bưu chính

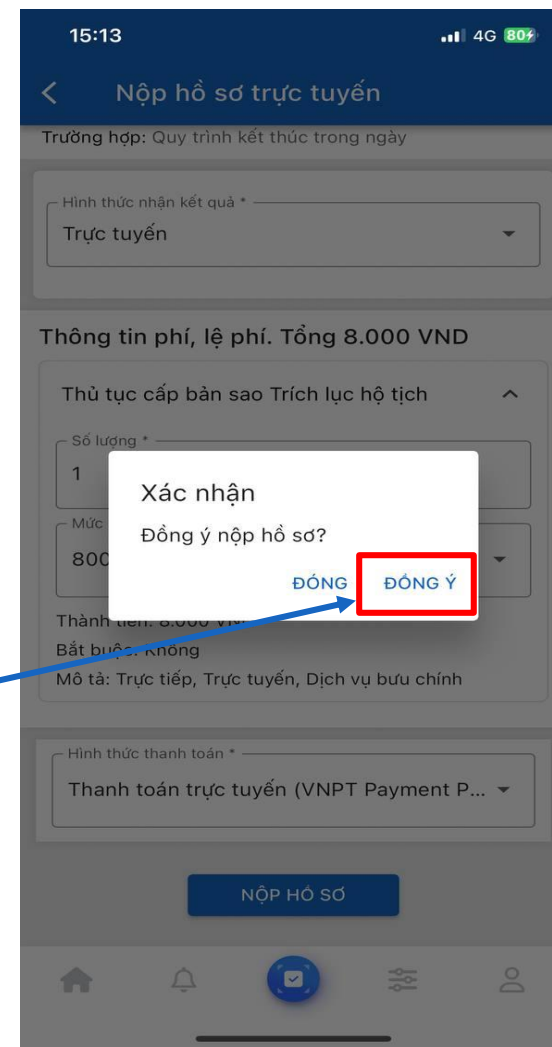
Hình thức thanh toán *
Thanh toán trực tuyến (VNPT Payment P...)

NỘP HỒ SƠ

6

Tùy chọn hình thức nhận kết quả, phí và hình thức thanh toán (nếu có)

Sau khi chọn hình thức nhận kết quả CD/DN chọn nút “Đồng ý” để nộp hồ sơ



15:13 4G 80%

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Trường hợp: Quy trình kết thúc trong ngày

Hình thức nhận kết quả *
Trực tuyến

Thông tin phí, lệ phí. Tổng 8.000 VND

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Số lượng *
1

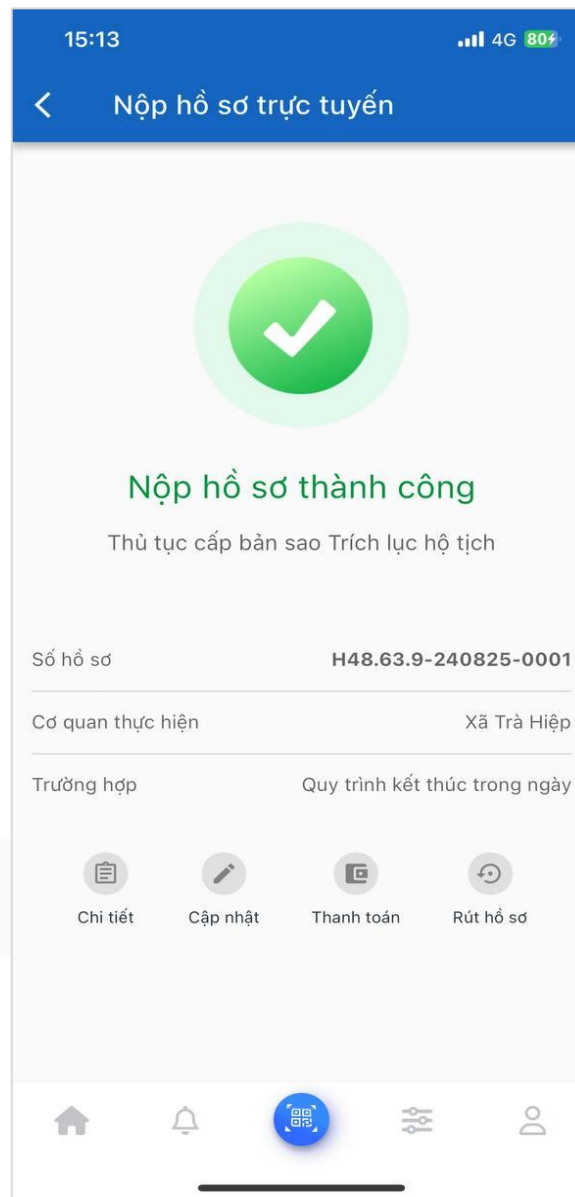
Mức lệ phí *
8000 VND (Trực tiếp, Trực tuyến, Dịch ...)

Thành tiền: 8.000 VND
Bắt buộc: Không
Mô tả: Trực tiếp, Trực tuyến, Dịch vụ bưu chính

Hình thức thanh toán *
Thanh toán trực tuyến (VNPT Payment P...)

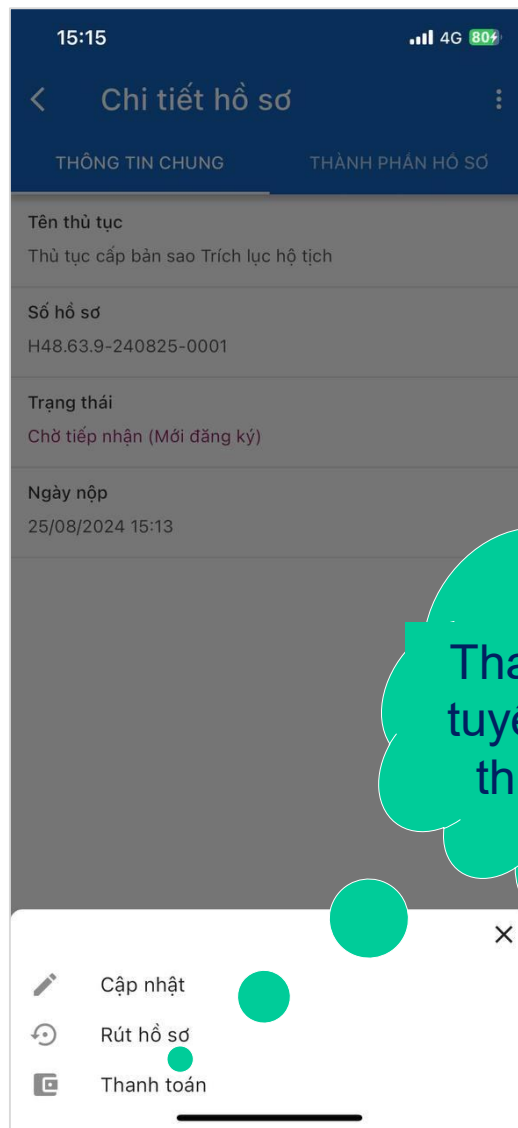
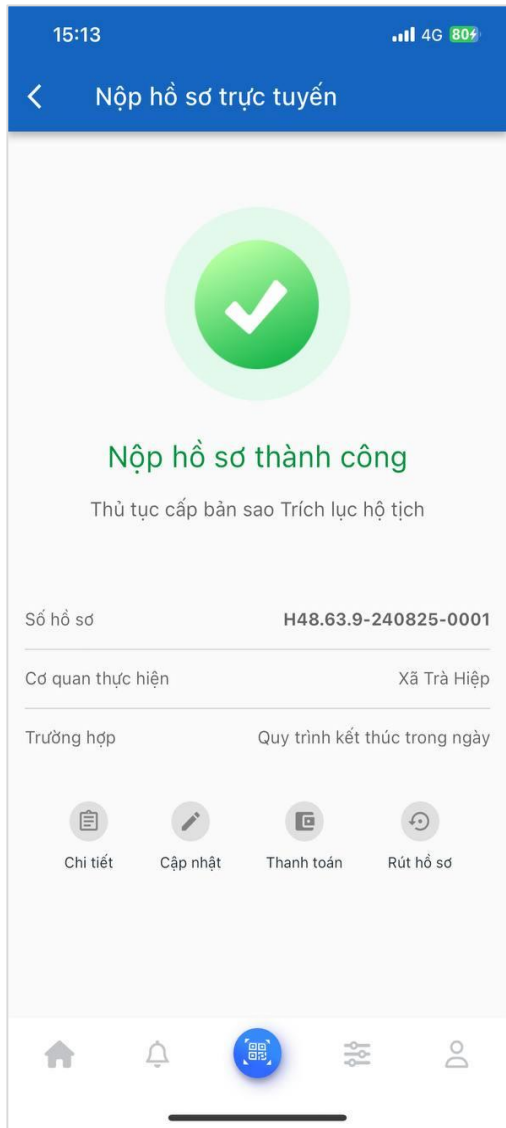
Xác nhận
Đồng ý nộp hồ sơ?
ĐỒNG ĐỒNG Ý

NỘP HỒ SƠ



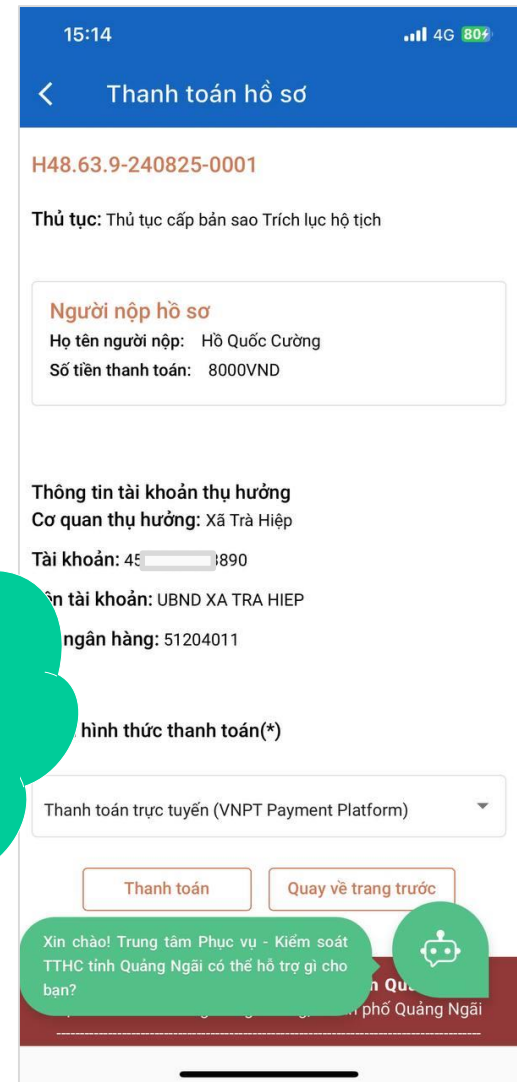
1.4

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

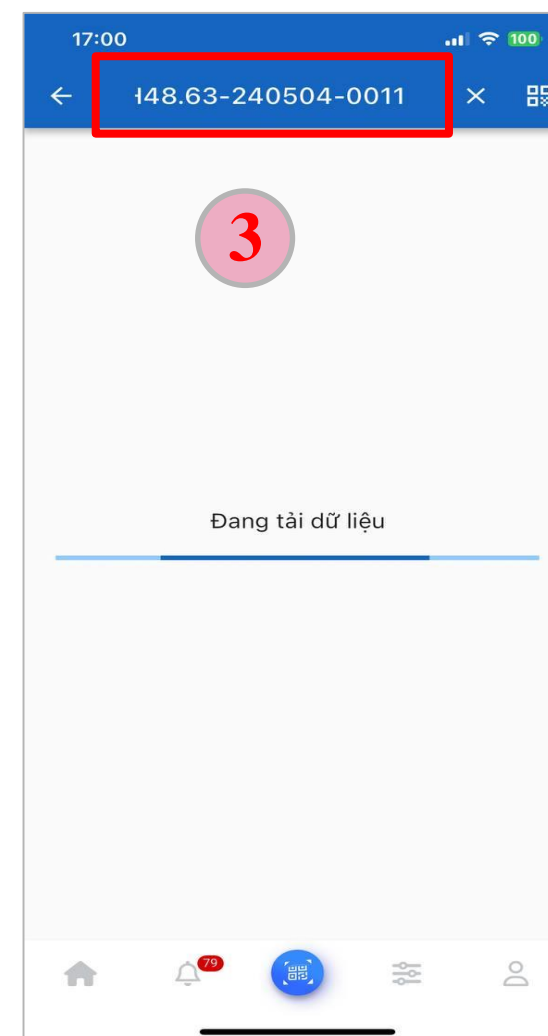
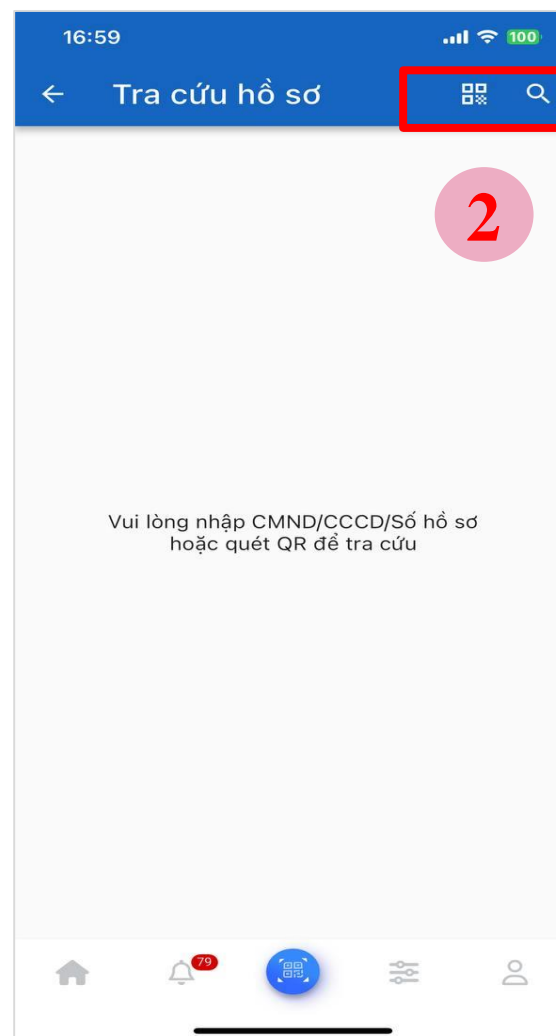
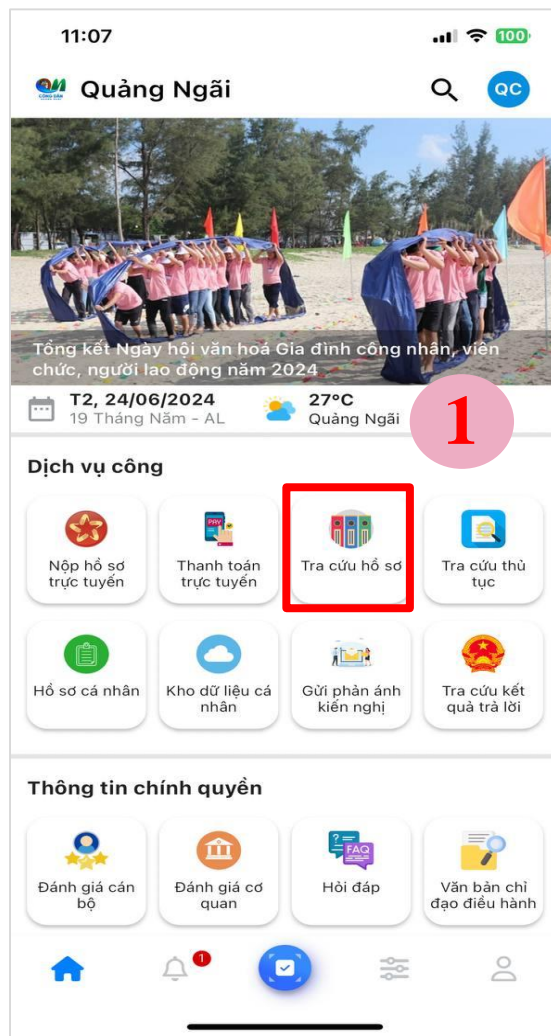


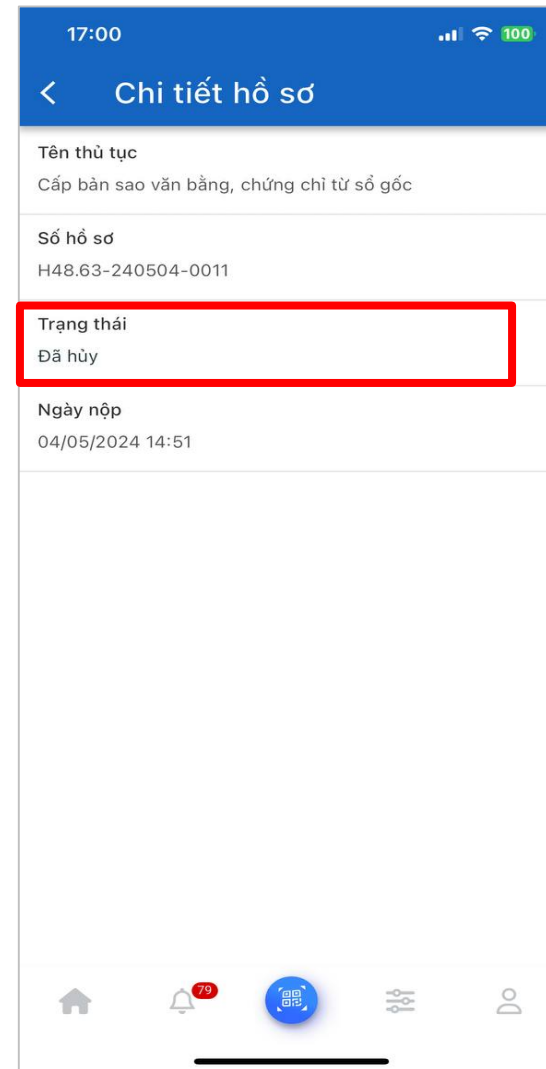
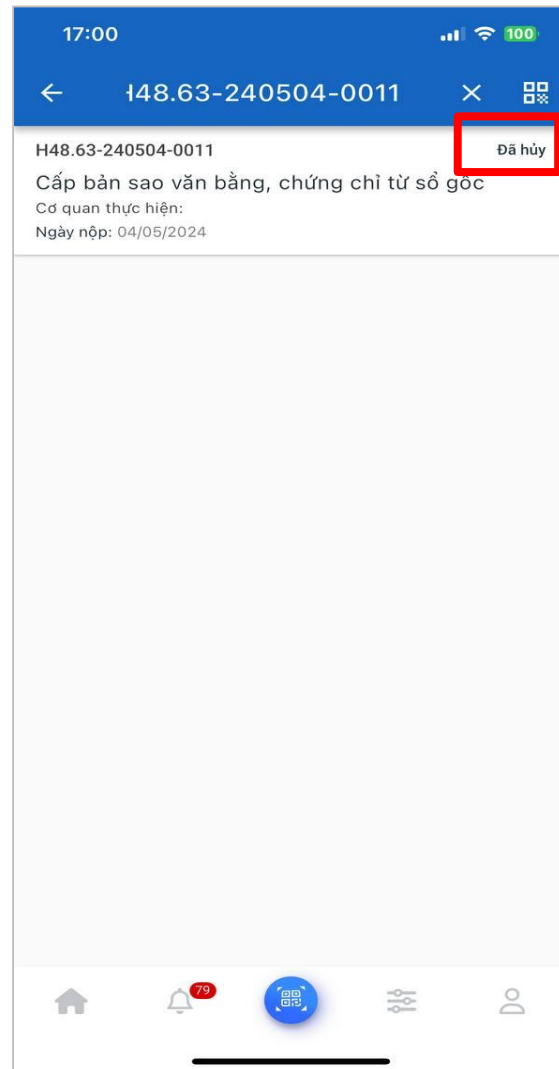
8

Thanh toán trực tuyến hồ sơ nếu thủ tục có phí



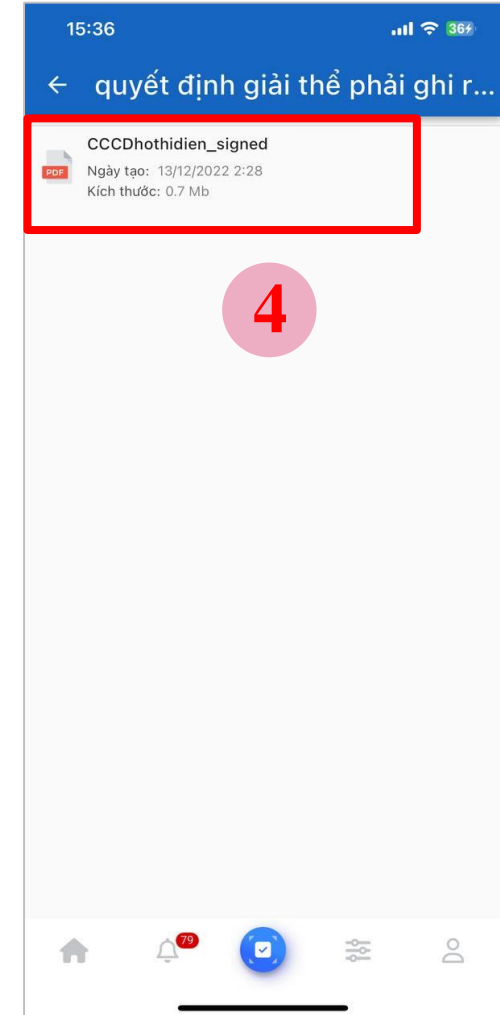
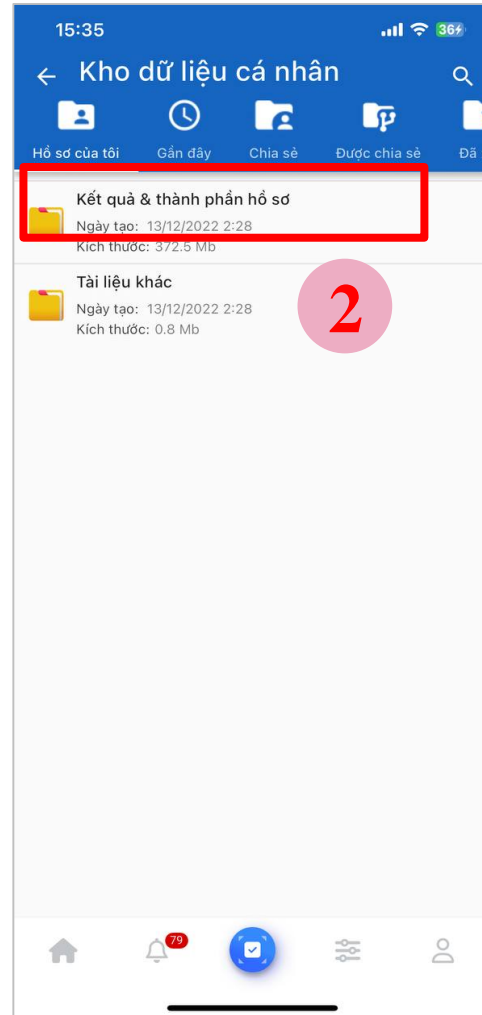
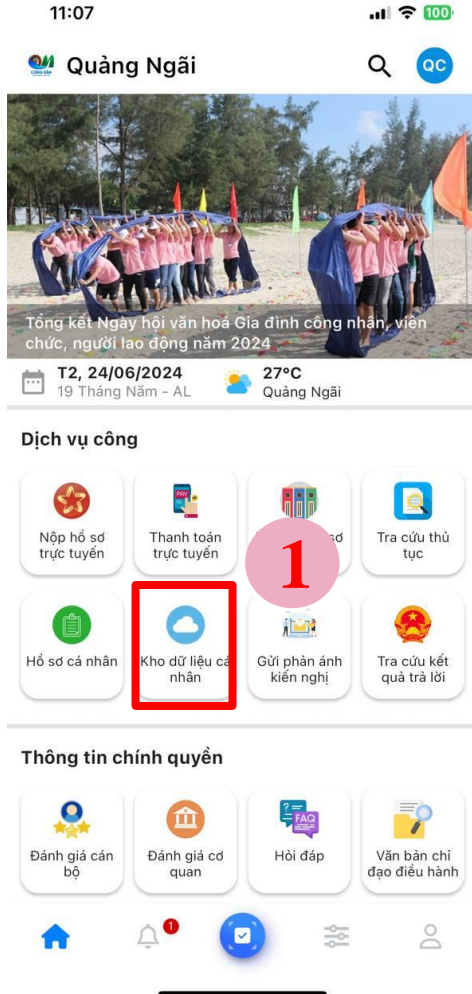
Công dân/ doanh nghiệp tra cứu tiến độ hồ sơ xử lý





Xem thông tin hồ sơ đã nộp

Công dân/ doanh nghiệp sử dụng giấy tờ trong kho dữ liệu cá nhân





VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN !**